

# **BUKTI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**



**DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
KABUPATEN LUMAJANG  
TAHUN 2024**



## Lapor Lumajang

Peserta anonim • 2 Feb • 🌐



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,  
kepada yang terhormat Bupati Lumajang Ibu  
Indah (Bupati PJ) kami mewakili masyarakat desa  
nguter mau menyampaikan kondisi kesehatan kepala  
desa nguter bahwa kondisinya sakit tidak bisa berjalan  
berbicaranya intonasinya sudah tidak jelas  
sepatutnya dibentuk PLH. setiap ada kegiatan desa  
atau pertemuan pidatonya diwakili istrinya yang  
kapasitasnya sebagai ibu PKK seharusnya diwakili  
sekdes atau staf lainnya, dari pihak kecamatan 4bln  
yang lalu sdh mengetahui tapi tidak ada respon. Mohon  
dikroscek dan ditindaklanjuti demi kelancaran  
aktifitas di pemerintahan desa nguter. Demikian yang  
kami sampaikan selebihnya kami mohon maaf apabila  
ada kata kata kurang berkenan Wasallam mualaikum  
warohmatulohi wabarakatuh  
MOHON BANTU UP 🙏



Suka



Kirim



Bagikan



38

Komentar populer ▾



Dpmd Kabupaten Lumajang

Terima kasih informasinya, akan  
dikoordinasikan tindak lanjutnya sesuai  
dengan ketentuan perundang-undangan  
yang berlaku.

20 mgg Suka



4



Peserta anonim Dpmd Kabupaten Lumajang terim...



lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

**LAPOR!**

DPM & Desa  
☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola**
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai

Kelola Laporan - DPM & Desa

Belum Ditindaklanjuti 0 Sedang Diproses 0

tracking id / isi / pelapor Pencarian Lebih Lanjut Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10

Anonim Rahasia 7 Jun, 14:21 Website Terverifikasi Harus diproses dalam 48 hari 11 Jun, 12:15

Terdisposisi: **DPM & Desa**

**Bumdes Barokah Jaya Desa Tempeh Lor Kec. Tempeh Kab. Lumajang**

Mohon di tinjau ulang oleh yang berwenang untuk bumdes barokah jaya desa tempeh lor.. kami sebagai warga merasa kecewa karena bumdes nya tidak aktif lagi. terimakasih

JUMAT, 2024/06/07 | BADAN USAHA MILIK DESA

#7835629 Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Teruskan Bukan Wewenang Lainnya

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

**LAPOR!**

DPM & Desa  
☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola**
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai

Laporan didisposisikan ke DPM & Desa oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang

Tindak Lanjut Laporan

Tenma kasih atas informasinya. Segera akan kami lakukan monitoring dan evaluasi dalam kesempatan pertama.

UPLOAD LAMPIRAN (MAX 2MB)

PP\_Nomor\_11\_Tahun\_2021 (1)-dikompresi.pdf 1 MB

Rahasia

KIRIM TUTUP

Ke Atas

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#processing

**LAPOR!**

DPM & Desa  
☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola**
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai

Kelola Laporan - DPM & Desa

Belum Ditindaklanjuti 0 Sedang Diproses 0

tracking id / isi / pelapor Pencarian Lebih Lanjut Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10

Anonim Rahasia 7 Jun, 14:21 Website Ditindaklanjuti oleh instansi Selesai otomatis dalam 10 hari 11 Jun, 09:57

Terdisposisi: **DPM & Desa**

**Bumdes Barokah Jaya Desa Tempeh Lor Kec. Tempeh Kab. Lumajang**

Mohon di tinjau ulang oleh yang berwenang untuk bumdes barokah jaya desa tempeh lor.. kami sebagai warga merasa kecewa karena bumdes nya tidak aktif lagi. terimakasih

JUMAT, 2024/06/07 | BADAN USAHA MILIK DESA

#7835629 Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Teruskan Bukan Wewenang Lainnya

**Admin Nasional SP4N-LAPOR!**  
Laporan dilempar ke Pemerintah Kabupaten Lumajang oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR! 11 Jun, 09:57

**Pemerintah Kabupaten Lumajang**  
Laporan didisposisikan ke DPM & Desa oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang 11 Jun, 12:15



**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
KABUPATEN LUMAJANG  
TAHUN 2024  
Periode : Januari s/d Desember 2024**

Selama tahun 2024, Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/> sebanyak 0 pengaduan.

**1. Rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui website DPMD Kab. Lumajang berdasarkan SKPD tahun 2024**

SKPD	Valid	Tidak Valid
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	0	0

**2. Rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui Grup Facebook Lapor Lumajang dan SP4N Lapor berdasarkan status id pelapor**

Bulan	Id pengaduan valid	Id pengaduan tidak valid	Total
Januari			
Februari	1	Group Fb Lapor Lumajang	1
Maret			
April			
Mei			
Juni	1	SP4N Lapor	1
Juli			
Agustus			
September			
Oktober			
November			
Desember			
<b>Total</b>	<b>2</b>		<b>2</b>

Berdasarkan pengaduan yang masuk ke website resmi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang, sebanyak 100% (**2 Pengaduan**) **valid** sedangkan 0% (**0 pengaduan**) **tidak valid**. Laporan pengaduan valid sudah 100% **ditanggapi oleh OPD terlapor**. Berdasarkan pengaduan valid yang sudah di tanggapi oleh OPD yang dituju, sebanyak 100% (2 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 0% (0 pengaduan) di tanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari. Rata-

rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan.

Lumajang, 31 Desember 2024

Plt. Kepala Dinas  
Pemberdayaan Masyarakat dan Desa



**PATRIA DWI HASTIADI, AP, M.Si**

NIP. 19740910 199412 1 001



## REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

NO.	TANGGAL	NAMA	PENGADUAN	TANGGAPAN	STATUS PENYELESAIAN MASALAH
1.	2 Februari 2024	Peserta anonim	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, kepada yang terhormat Bupati Lumajang Ibu Indah (Bupati PJ) kami mewakili masyarakat desa nguter mau menyampaikan kondisi kesehatan kepala desa nguter bahwa kondisinya sakit tidak bisa berjalan bicarannya intonasinya sudah tidak jelas sepatutnya dibentuk PLH. setiap ada kegiatan desa atau pertemuan pidatonya diwakili istrinya yang kapasitasnya sebagai ibu PKK seharusnya diwakili sekdes atau staf lainnya, dari pihak kecamatan 4 bln yang lalu sudah mengetahui tapi tidak ada respon. Mohon dikroscek dan ditindaklanjuti demi kelancaran aktifitas di pemerintahan desa nguter. Demikian yang kami sampaikan selebihnya kami mohon maaf apabila ada kata kata kurang berkenan Wasallam mualaikum warohmatulohi wabarakatuh MOHON BANTU UP.	Terima kasih informasinya, akan dikoordinasikan tindak lanjutnya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.	Selesai tanggal 2 Februari 2024
2.	7 Juni 2024	Anonim	Bumdes Barokah Jaya Desa Tempeh Lor Kec. Tempeh Kabupaten Lumajang, Mohon di tinjau ulang oleh yang berwenang untuk bumdes Barokah Jaya Desa Tempeh Lor . Kami sebagai warga merasa kecewa karena bumds nya tidak aktif lagi, terimakasih.	Terima kasih atas informasinya. Segera akan kami lakukan monitoeing dan evaluasi dalam kesempatan pertama	Selesai tanggal 2 Juli 2024

Lumajang, 21 Desember 2024  
 Ptt. Kepala Dinas  
 Pemberdayaan Masyarakat dan Desa  
 Kabupaten Lumajang

**PATRIA DWI HASTIADI, AP, M.Si**  
 NIP. 19740910 199412 1 001