

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN LUMAJANG
TAHUN 2023**

Periode : Januari s/d Desember 2023

Selama tahun 2023, Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/> sebanyak 0 pengaduan.

1. Rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui website DPMD Kab. Lumajang berdasarkan SKPD tahun 2023

SKPD	Valid	Tidak Valid
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	5	0

2. Rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui website DPMD Kab. Lumajang berdasarkan status id pelapor

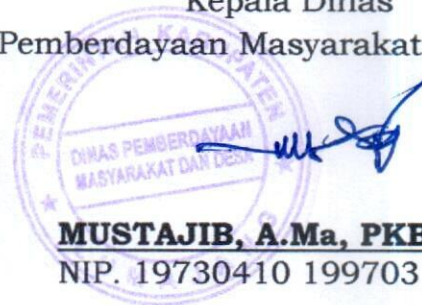
Bulan	Id pengaduan valid	Id pengaduan tidak valid	Total
Januari	1	Group Fb Lapor Lumajang	1
Februari			
Maret			
April			
Mei			
Juni	1	Group Fb Lapor Lumajang	1
Juli	1	SP4N Lapor	1
Agustus			
September	1	Group Fb Lapor Lumajang	1
Oktober			
November			
Desember	1	Group Fb Lapor Lumajang	1
Total	5		5

Berdasarkan pengaduan yang masuk ke website resmi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang, sebanyak 100% (**5 Pengaduan**) **valid** sedangkan 0% (**0 pengaduan**) **tidak valid**. Laporan pengaduan valid sudah 100% **ditanggapi oleh OPD terlapor**. Berdasarkan pengaduan valid yang sudah di tanggapi oleh OPD yang dituju, sebanyak 100% (5 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 0% (0 pengaduan) di tanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari. Rata-

rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan.

Lumajang, 5 Maret 2024

Kepala Dinas
Pemberdayaan Masyarakat dan Desa



MUSTAJIB, A.Ma, PKB., SH.
NIP. 19730410 199703 1 005