

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN LUMAJANG**

TAHUN 2021

Periode : Januari s/d Desember 2021

Selama tahun 2021, Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/> sebanyak 3 pengaduan.

1. Rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui website DPMD Kab. Lumajang berdasarkan SKPD tahun 2021

SKPD	Valid	Tidak Valid
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	3	0

2. Rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui website DPMD Kab. Lumajang berdasarkan status id pelapor

Bulan	Id pengaduan valid	Id pengaduan tidak valid	Total
Januari			
Februari			
Maret			
April			
Mei			
Juni			
Juli	1		1
Agustus			
September			
Oktober			
November			
Desember	2		2
Total	3		3

Berdasarkan pengaduan yang masuk ke website resmi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Lumajang, sebanyak 100% (**3 Pengaduan**) **valid** sedangkan 0% (**0 pengaduan**) **tidak valid**. Laporan pengaduan valid sudah 100% **ditanggapi oleh OPD terlapor**. Berdasarkan pengaduan valid yang sudah di tanggapi oleh OPD yang dituju, sebanyak 100% (3 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 0% (0 pengaduan) di tanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari. Rata-

